

## Договор публичной оферты на предоставление услуг

г. Воронеж

23.08.2024 г.

Автономная некоммерческая организация по улучшению качества жизни детей «Благополучие детства», именуемая в дальнейшем «Литературный салон», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях. В соответствии с п. 2. Ст 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Литературным салоном услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты. Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Литературным салоном договоров на оказание услуг. В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Литературный салон предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Литературного салона.

### 1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации культурно-досуговых мероприятий «Литературных чтений» в рамках работы «Литературного салона» (клуба по интересам), а именно предоставление ежемесячного Абонемента в период учебного года на участие в 4 (четырёх) мероприятиях в месяц продолжительностью 60 минут каждое согласно утвержденному Расписанию группы согласно возрасту в помещении «Литературного салона» по адресу г.Воронеж, ул. Дзержинского, д.3А, пом.5, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим Прейскурантом Литературного салона. Литературный салон обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить услуги на условиях настоящего Договора:

1.2. Мероприятия «Литературные чтения» проводятся в форме групповых занятий согласно утвержденному Расписанию, минимальное количество участников группы для открытия группы – 3 человека.

1.3. «Клиент» — один из клиентов Литературного салона, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора. «Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Литературного салона), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте Литературного салона. «Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу, действительны в течение одного календарного месяца.

1.4. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Литературного салона и разделом 3 настоящего Договора.

1.5. Публичная Оферта, Правила Литературного салона и Прейскурант с перечнем услуг, являются официальными документами и публикуются на сайте: **балогополучие-детства.рф** или в общедоступном для ознакомления месте в Литературном салоне на информационном стенде.

1.6. Литературный салон имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание Литературного салона, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в официальной группе Литературного салона в социальной сети ВКонтакте, или в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

1.7. Настоящий Договор признаётся абонентским (договором с исполнением по требованию) в смысле статьи 429.4 ГК РФ.

## 2. Права и обязанности сторон.

2.1. Литературный салон обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по организации культурно-досуговых мероприятий «Литературные чтения» (клуба по интересам), руководствуясь настоящим Договором, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий в помещении Литературного салона;

2.1.3. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание в помещении Литературного салона, или в официальной группе в социальной сети ВКонтакте;

2.1.4. Утвердить стоимость услуг и поместить Прейскурант в помещении Литературного салона и на сайте организации **балогополучие-детства.рф**;

2.1.5. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;

2.1.6. По окончании мероприятий Клиент забирает своего ребенка из Литературного салона.

2.2. Литературный салон имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий.

2.2.2. Отказать ребенку Клиенту в посещении Литературного салона в случае отсутствия свободных мест в группе.

2.2.2. Отказать ребенку Клиента в посещении Литературного салона при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

2.2.3. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.4. Сохранять за ребенком место в случае временного отсутствия посещения Литературного салона, ввиду его болезни, отпуска, санаторнокурортного лечения, карантина, только при условии 100% оплаты места согласно утвержденному прейскуранту стоимости услуг. Перерасчет стоимости услуг не производится.

2.2.5. Самостоятельно выбирать форматы проведения детских мероприятий, не нарушая при этом права ребенка Клиента.

2.2.6. Отказать Клиенту в посещении Литературного салона, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в Литературном салоне других Клиентов.

2.2.7. Изменять режим работы Литературного салона в целом, при условии размещения информации в официальном аккаунте социальной сети ВКонтакте или на информационной доске в помещении Литературного салона не менее чем за 5 календарных дней.

2.2.8. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Литературного салона, в настоящий Договор, Прейскурант на Услуги, Правила Литературного салона.

2.2.9. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в Литературном салоне в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Литературного салона.

2.2.10. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Литературным салоном, соблюдая этические и моральные нормы.

2.2.11. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Литературного салона самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на официальном сайте благополучие-детства.рф и в группе Литературного салона во ВКонтакте.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с режимом работы Литературного салона;

2.3.3. Бережно относиться к имуществу Литературного салона;

2.3.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Литературном салоне, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Литературного салона в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений или в официальной группе в социальной сети ВКонтакте.

2.3.5. Известить Администрацию Литературного салона об изменении своего контактного телефона.

2.3.6. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения Литературного салона и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Литературный салон.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Литературным салоном, в соответствии с режимом работы и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в Литературном салоне.

2.4.2. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Литературный салон, не позднее 14 дней до даты расторжения договора

2.4.5. Направлять Литературному салону свои мнения, предложения и рекомендации по улучшению качества Услуг по настоящему Договору.

2.4.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Литературного салона и оказываемых им услугах.

### 3. Условия оплаты.

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Литературного салона, путем внесения безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Литературного салона или безналичной или наличной оплаты в кассе Литературного салона.

3.2. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Литературного салона в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом на срок, равный календарному месяцу. Оплата Абонемента за сентябрь осуществляется не позднее первого занятия Клиента в сентябре. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца. Оплата услуг при продлении договора на следующий месяц должна быть осуществлена до 1-го числа следующего месяца.

3.3. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные Литературном салоном сроки, администрация Литературного салона не гарантирует сохранности места в Литературном салоне, и оплата посещений осуществляется по стоимости разовых посещений согласно Прейскуранту.

3.4. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.5. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия месячного абонемента Клиент не выставил претензию.

3.6. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

### 4. Прочие условия.

4.1. Администрация Литературного салона оставляет за собой право не допустить в Литературный салон ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.2. Администрация Литературного салона оставляет за собой право отстранить от посещения ребенка в случае его агрессивного поведения.

4.3. Администрация Литературного салона может осуществить перенос одного мероприятия из одного месячного Абонемента в другой месячный Абонемент согласно Расписанию, при условии, что за период этих двух месячных Абонементов общее количество мероприятий составит восемь «Литературных чтений». Стоимость месячных Абонементов в таком случае не меняется.

### 5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Литературный салон не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая

нарушение работы транспортных средств, незапланированные выезды и иные причины. Перерасчет стоимости услуг не производится.

5.3. Литературный салон не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Литературного салона, Правил Литературного салона, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Литературном салоне, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Литературный салон не несет ответственности за ценные вещи детей, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

5.5. За утерянные или оставленные без присмотра ценные вещи Литературный салон ответственности не несет. Все найденные на территории Литературного салона вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.6. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Литературный салон ответственности не несет.

5.7. Литературный салон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Литературный салон предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Литературного салона.

5.8. Не вступая в противоречие с указанным выше, Литературный салон освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Литературным салоном договора Оферты.

5.9. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.10. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

## 6. Изменение и расторжение Договора:

6.1. Литературный салон оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух)

рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Литературном салоном изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте комфорт-города.рф или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Литературного салона.

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Литературном салоном Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен письменно уведомить об этом Литературный салон, не позднее, чем за 14 дней до даты расторжения

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

6.6. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Литературного салона исходя из стоимости разовых посещений и фактически посещенных занятий за месяц.

## 7. Прочие условия.

7.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент: полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает предмет Оферты и договора Оферты, понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

### Реквизиты:

АНО «Благополучие детства»

Адрес: г. Воронеж, ул.Дзержинского, д.3А, пом.5, адрес для переписки: г.Воронеж, ул.Ленинградская, д.26А, к.67, ОГРН 1243600000368, ИНН 3663166006

КПП 366301001

р/с 40703 810 5 1300 0001723 Центрально –Черноземный банк ПАО Сбербанк

к/с 30101810600000000681 БИК 042007681

тел. 8(473)228-40-75

группа ВКонтакте - <https://vk.com/litsalonvrn>

сайт: благополучие-детства.рф